

Informe-Evaluación Evento Audiencia Rendición de Cuentas Gestión 2022

CONTENIDO

LA RENDICIÓN DE CUENTAS, es una práctica social y política de interlocución entre los gobiernos, la ciudadanía y sus organizaciones con la finalidad de generar transparencia, condiciones de confianza entre ciudadanos y gobernantes, y fortalecer el ejercicio del control social a la administración pública.

La redición de cuentas del Fondo, fue estructurada con los componentes, de Información, que se refiere a la difusión y disponibilidad de los datos, resultados y explicación de la gestión misional asignada a la Entidad; de Diálogo que concierne a la exposición de soportes; criterios, indicadores, fundamento de la toma de decisiones; en los diferentes escenarios de encuentro con los grupos de interés, y de Responsabilidad que conlleva a la adopción y presentación de los mecanismos de mejora de la gestión.

CONTENIDO

1. Introducción
2. Evaluación del evento de Audiencia Pública de rendición de cuentas de la gestión 2022.
3. Publicaciones Promocionales.
4. Encuesta de Evaluación de la Rendición de Cuentas FPS
5. Informe de resultados en las redes y registros del evento
6. Encuesta de Evaluación de la Rendición de Cuentas FPS

INTRODUCCION

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la gestión 2022 del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia, se realizó el 22 noviembre de 2023 se desarrolló de forma presencial y virtual, a través de las redes sociales del FPS –FNC www.fps.gov.co y Facebook live y /o Youtube, con la participación de la Dra. Luz Fany Vaca-Directora General (E), Carlos Andrés Tovar Orozco -secretario General, Jefes de Oficinas Asesoras, Coordinadores de los Grupos Internos de Trabajo y asesores técnicos de la Entidad quienes apoyaron las respuestas que se dieron a la ciudadanía, sobre los siguientes temas:

INTRODUCCION

1. GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

Misión y visión del FPS

1.1 Logros y Retos

1.2 Plan Estratégico

1.3 Plan de Acción

1.4 Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

1.5 Plan estratégico de tecnologías de información y comunicación – PETIC

1.6 Proyectos de Inversión

2. GESTIÓN MISIONAL

2.1 Gestión Servicios de Salud

2.2 Gestión de Prestaciones Económicas

3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

4. GESTIÓN FINANCIERA

5. GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL

6. PLANTA DE PERSONAL DE LA ENTIDAD

7. MEDICIÓN Y MEJORA

8. CONCLUSIONES Y CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

A continuación, se presenta la evaluación de las acciones desarrolladas durante la vigencia de 2022, se establece la evaluación del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el resultado del cumplimiento de cada componente de rendición de cuentas implementada por el Departamento Administrativo de la función Pública – DAFP- y la evaluación externa realizada como mecanismo de control social a través de los sondeos de opinión aplicados en el marco de las actividades de control social.

2. Evaluación del evento de Audiencia Pública de rendición de cuentas gestión 2022

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se realizó y evaluó en concordancia con lo establecido en las metodologías de rendición de cuentas, el Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC), para lo cual se desarrollaron los siguientes elementos: INFORMATIVO, DIÁLOGO Y RESPONSABILIDAD así:

- **ELEMENTOS INFORMATIVO**

Actividad	Producto	Elementos	Cumplimiento
1. Elaboración del Cronograma de trabajo 2. Conformación de bases de datos para invitados 3. Elaboración de documento con los temas escogidos para Rendir cuentas 4. Verificación de la calidad de la información. 6. Alistamiento Institucional. (Preparación de la Logística para el evento) 7. Elaboración del Reglamento audiencia pública de rendición cuentas Vigencia 2022 8. Presentación Rendición de Cuentas	Cronograma de Audiencia Pública Anexo 1. Documentos para publicar, Soporte técnico y logístico para el evento.	Informativo	100%

- ELEMENTOS INFORMATIVO**

Actividad	Producto	Elemento	Cumplimiento
<p>9. Diseño de Piezas gráficas y/o audiovisuales para redes sociales y página Web. Contratación proveedores transmisión del evento .</p> <p>10. Publicación y remisión de la invitación, a los grupos de interés.</p> <p>11. Publicación de la información</p> <p>12. Desarrollo de Simulacro.</p> <p>13. Videos institucionales</p>	<p>Publicación y remisión de la invitación por correo electrónico a grupo de interés, invitaciones en:</p> <p>Página web del Fondo</p> <p>Correo electrónico: audienciapublica@fps.gov.co, twitter.com/fondopasivo.</p> <p>Facebook: Fondo de Pasivo Social Ferrocarriles Nacionales de Colombia</p> <p>Instagram: fondopasivonacional</p> <p>correo institucional fondo@fps.gov.co</p> <p>Entidades de regulación y control</p> <p>Asociaciones y agremiaciones de pensionados</p>	<p>Informativo</p>	<p>100%</p>

- ELEMENTO DE DIALOGO**

Actividad	Producto	Componente	Cumplimiento
1. Consulta a la ciudadanía sobre los temas de interés 2. Consulta Propuestas, recomendaciones u observaciones, dudas e inquietudes o solicitud de intervención, sobre los temas a tratar en la audiencia 3. Participación de la ciudadanía y grupos de interés en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas	<p>Se socializó a través de la página web y correos electrónico de la base de datos actualizada y que el Correo electrónico audienciapublica@fps.gov.co estaba dispuesto para recibir y conocer propuestas recomendaciones, dudas, inquietudes, y/o solicitudes sobres los temas a tratar.</p> <p>Se recibieron 9 propuestas, recomendaciones u observaciones, dudas o inquietudes y/o solicitudes de intervención de los usuarios y demás partes interesadas entre el 07 de septiembre y el 26 de septiembre a través de correo electrónico y 15 a través de las redes sociales del FPS – FNC www.fps.gov.co y Facebook live y /o Youtube el día del evento de Audiencia Pública.</p>	Diálogo	100%

- ELEMENTO DE RESPONSABILIDAD**

Actividad	Producto	Elemento	Cumplimiento
1. Invitación especial a las Asociaciones y agremiaciones FPS, y a Entidades regulatorias y de control. 2. Compromiso de respuestas a las preguntas realizadas en las intervenciones durante el evento.	Correos electrónicos invitación de los días 13 de octubre de 2022 Cronograma para las repuestas-acta del evento	Responsabilidad	100%

• **CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2023 AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS GESTIÓN 2022**

 <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE SERVICIOS VERSION: 3</p>	<p>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN FORMATO DE ACTAS</p> <p>CÓDIGO: AFGDOSGEFO01 FECHA ACTUALIZACIÓN: 18 FEBRERO DE 2019</p>	 <p>PAGINA 3 DE 78</p>
--	---	---

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2023
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS GESTIÓN 2022**

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA	RESPONSABLE
PUBLICAR EL INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA 2022 DEL FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS	30 de marzo de 2023	Oscar Carmona Nicolas Briseño Yaneth Farfán
INFORMAR LA FECHA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA A LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD –MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS	10 de julio 2023	Alejandra Santos Yaneth Farfán
ACTUALIZAR LA BASE DE DATOS ASOCIACIONES (asociaciones, agremiaciones, órganos de control y regulación y proveedores plataforma.	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS	Del 16 de mayo a 15 de julio-2023	Vilma Ruiz Yaneth Farfán
SOLICITAR A LA CIUDADANIA SEÑALAR LOS TEMAS DE SU INTERÉS PARA DAR A CONOCER EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ENTIDAD, CON EL FIN DE FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA. Audienciapublica@fps.gov.co (envío de informe).	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS	Del 01 al 22 de septiembre de 2023	Liliana García Vilma Ruiz Yaneth Farfán
SOLICITAR A LOS ORGANISMOS DE CONTROL QUE DEN A CONOCER TEMAS DE INTERÉS PARA INCLUIR EN LOS PROCESOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS-FPS. Audienciapublica@fps.gov.co	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS	Del 04 al 22 de septiembre de 2023	Liliana García Vilma Ruiz Yaneth Farfán
ELABORAR ACTA QUE DE CUENTA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LOS TEMAS ESCOGIDOS PARA DESARROLLAR EN LA AUDIENCIA.	DIRECCION GENERAL – OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS	Del 02 al 06 de octubre 2023	Liliana García Yaneth Farfán Casallas Luz Nidia Duque

El cual puede ser consultado en el link <https://fps.gov.co/informes/rendicion-de-cuentas/67> Carpeta 2022

REGLAMENTO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN CUENTAS VIGENCIA 2022



REGLAMENTO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN CUENTAS VIGENCIA 2022

El FONDO PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA- FPS-FNC- en desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficiencia, eficacia e imparcialidad en el manejo de los recursos públicos, comunica a los interesados y a la ciudadanía en general la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la Gestión 2022, la cual se desarrollará a través de transmisión en vivo mediante Facebook [live](#), YouTube [live](#); y de forma presencial, según el siguiente reglamento, el cual se establece **con el propósito de garantizar que los interlocutores y participantes** (Entidades Públicas del País, Organismos de Control, Autoridades Económicas, Asociaciones y Agremiaciones de Pensionados, y otros grupos de interés) **conozcan con anticipación las reglas que se deben tener en cuenta para participar en el ejercicio de la audiencia pública.**

La redición de cuentas del Fondo ha sido estructurada con los componentes, de **Información**, que se refiere a la difusión y disponibilidad de los datos, resultados y explicación de la gestión misional asignada a la Entidad; de **Diálogo** que concierne a la exposición de soportes; criterios, indicadores, fundamento de la toma de decisiones; en los diferentes escenarios de encuentro con los grupos de interés, y de **Responsabilidad** que conlleva a la adopción y presentación de los mecanismos de mejora de la gestión.

Fecha de realización: miércoles 22 de noviembre de 2023.

Lugar: De forma presencial: Caja de Compensación Familiar -COMPENSAR
Calle 94 No. 23-43- Bogotá,
Piso: 4: Salón: Sala para 3.

El cual puede ser consultado en el link <https://fps.gov.co/informes/rendicion-de-cuentas/67>
Carpeta 2022

3. PUBLICACIONES PROMOCIONADAS: Publicaciones promocionales generadas y sus respectivos alcances al inicio del Evento y al finalizar

GOVCO

EL FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES DE COLOMBIA

tiene el gusto de invitar a sus usuarios y a la ciudadanía en general a participar en la

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS GESTIÓN 2022

22 NOVIEMBRE 2023

Formato HIBRIDO (Virtual y Presencial) 8:00 AM

FALTAN **45** DÍAS

GOVCO

EL FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES DE COLOMBIA

tiene el gusto de invitar a sus usuarios y a la ciudadanía en general a participar en la

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS GESTIÓN 2022

22 NOVIEMBRE 2023

Formato HIBRIDO (Virtual y Presencial) 8:00 AM

FALTAN **30** DÍAS



EL FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES DE COLOMBIA

tiene el gusto de invitar a sus usuarios y a la ciudadanía en general a participar en la

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS GESTIÓN 2022

22 NOVIEMBRE 2023

Formato HIBRIDO (Virtual y Presencial) 8:00 AM

FALTAN 15 DÍAS



EL FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES DE COLOMBIA

tiene el gusto de invitar a sus usuarios y a la ciudadanía en general a participar en la

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS GESTIÓN 2022

22 NOVIEMBRE 2023

Formato HIBRIDO 8:00 AM
Virtual: www.fps.gov.co

Presencial Bogotá: Caja de Compensación Familiar - COMPENSAR (Calle 94 No 23-43 Piso 4 Salón 3)

FALTA 1 DÍA



www.fps.gov.co

Twitter: Fondo de Pasivo Social

Ferrocarriles

Nacionales de Colombia

Instagram:

www.instagram.com/fondopasivo

nacional

INVITACIONES



Al contestar por favor cite:
Radicado No.: *OPS* - *202301200208231*
Fecha: *16-11-2023*



Al contestar por favor cite:
Radicado No.: *OPS* - *202301200208141*
Fecha: *16-11-2023*

Ciudad

Señores

MARIA EUGENIA MEJIA Y DEMAS ASOCIADOS

UNION SOCIAL FERROVIARIOS ANTIOQUIA

usfpa2009@hotmail.com

Cordial saludo, respetados señores

El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia tiene el gusto de invitarlo al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022, con el fin de fomentar la participación ciudadana e involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Fecha: 22 de noviembre de 2023

Horario: De 8:00 am a 12:00 m.

Lugar: De forma presencial: Caja de Compensación Familiar -COMPENSAR
Calle 94 No. 23-43- Bogotá,
Piso: 4: Salón: Sala para 3.

De forma virtual: A través de las redes sociales del FPS –FNC www.fps.gov.co, Facebook live y Youtube; adicionalmente se cuenta con intérprete de **lenguaje de señas** durante la transmisión del evento

Ciudad

Señores

MIGUEL CENTENO Y DEMAS ASOCIADOS

SOCIEDAD DE PENSIONADOS FERROVIARIOS DEL MAGDALENA

sopefemag10@hotmail.com- sopefemagsm@gmail.com

Cordial saludo, respetados señores

El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia tiene el gusto de invitarlo al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022, con el fin de fomentar la participación ciudadana e involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Fecha: 22 de noviembre de 2023

Horario: De 8:00 am a 12:00 m.

Lugar: De forma presencial: Caja de Compensación Familiar -COMPENSAR
Calle 94 No. 23-43- Bogotá,
Piso: 4: Salón: Sala para 3.

De forma virtual: A través de las redes sociales del FPS –FNC www.fps.gov.co, Facebook live y Youtube; adicionalmente se cuenta con intérprete de **lenguaje de señas** durante la transmisión del evento

Para su consulta, el detalle de la información objeto de la rendición de cuentas. Informe de gestión anual, se encuentra en el siguiente link <https://www.fps.gov.co/informes/rendicion-de-cuentas/67> - Carpeta 2022

INVITACIONES



****202301200207691****

Al contestar por favor cite:
Radicado No.: *OPS* - *202301200207691*
Fecha: *16-11-2023*

Ciudad

Señores

EDILBERTO RUA Y DEMAS ASOCIADOS

ASOCIACION DE FERROVIARIOS PENSIONADOS DE ANTIOQUIA -ASOFERPA

asoferpapensionados@gmail.com

Cordial saludo, respetados señores

El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia tiene el gusto de invitarlo al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022, con el fin de fomentar la participación ciudadana e involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Fecha: 22 de noviembre de 2023

Horario: De 8:00 am a 12:00 m.

Lugar: De forma presencial: Caja de Compensación Familiar -COMPENSAR

Calle 94 No. 23-43- Bogotá,

Piso: 4: Salón: Sala para 3.

De forma virtual: A través de las redes sociales del FPS –FNC www.fps.gov.co, Facebook live y Youtube; adicionalmente se cuenta con intérprete de **lenguaje de señas** durante la transmisión del evento



Al contestar por favor cite:
Radicado No.: *OPS* - *202301200208241*
Fecha: *16-11-2023*

Ciudad

Señores

DAGOBERTO OROZCO Y DEMAS ASOCIADOS

SOCIEDAD DE PENSIONADOS FERROVIARIOS DE BOSCONIA -ASOPENFEBOS

dob56@hotmail.com

Cordial saludo, respetados señores

El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia tiene el gusto de invitarlo al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022, con el fin de fomentar la participación ciudadana e involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Fecha: 22 de noviembre de 2023

Horario: De 8:00 am a 12:00 m.

Lugar: De forma presencial: Caja de Compensación Familiar -COMPENSAR

Calle 94 No. 23-43- Bogotá,

Piso: 4: Salón: Sala para 3.

De forma virtual: A través de las redes sociales del FPS –FNC www.fps.gov.co, Facebook live y Youtube; adicionalmente se cuenta con intérprete de **lenguaje de señas** durante la transmisión del evento

Para su consulta, el detalle de la información objeto de la rendición de cuentas. Informe de gestión

INVITACIONES



Al contestar por favor cite:
Radicado No.: *OPS* - *202301200208261*
Fecha: *16-11-2023*



Al contestar por favor cite:
Radicado No.: *OPS* - *202301200207951*
Fecha: *16-11-2023*

Ciudad

Señores

ANSELMO GOMEZ Y DEMAS ASOCIADOS
FEDERACION NACIONAL DE PENSIONADOS PORTUARIOS - FENALPENPOR
fenalpenpor@yahoo.es

Cordial saludo, respetados señores

El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia tiene el gusto de invitarlo al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022, con el fin de fomentar la participación ciudadana e involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Fecha: 22 de noviembre de 2023

Horario: De 8:00 am a 12:00 m.

Lugar: De forma presencial: Caja de Compensación Familiar -COMPENSAR
Calle 94 No. 23-43- Bogotá,
Piso: 4: Salón: Sala para 3.

De forma virtual: A través de las redes sociales del FPS –FNC www.fps.gov.co, Facebook live y Youtube; adicionalmente se cuenta con intérprete de **lenguaje de señas** durante la transmisión del evento

Ciudad

Señores

RODRIGO MONZALVE PORRAS Y DEMAS ASOCIADOS
UNION DE PENSIONADOS FERROVIARIOS DE SANTANDER UNIPENFERSANDER
unipenfersander_14@hotmail.com

Cordial saludo, respetados señores

El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia tiene el gusto de invitarlo al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022, con el fin de fomentar la participación ciudadana e involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Fecha: 22 de noviembre de 2023

Horario: De 8:00 am a 12:00 m.

Lugar: De forma presencial: Caja de Compensación Familiar -COMPENSAR
Calle 94 No. 23-43- Bogotá,
Piso: 4: Salón: Sala para 3.

De forma virtual: A través de las redes sociales del FPS –FNC www.fps.gov.co, Facebook live y Youtube; adicionalmente se cuenta con intérprete de **lenguaje de señas** durante la transmisión del evento

Para su consulta, el detalle de la información objeto de la rendición de cuentas. Informe de gestión

INVITACIONES



Al contestar por favor cite:
Radicado No.: *OPS* - *202301200207931*
Fecha: *16-11-2023*

Ciudad

Señores

LORENZO MORENO Y DEMAS ASOCIADOS

SOCIEDAD UNITARIA DE PENSIONADOS FERROVIARIOS DE BARRANCABERMEJA - SOUNIPEFEBA

lorenzomorenocamacho@hotmail.com

Cordial saludo, respetados señores

El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia tiene el gusto de invitarlo al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022, con el fin de fomentar la participación ciudadana e involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Fecha: 22 de noviembre de 2023

Horario: De 8:00 am a 12:00 m.

Lugar: De forma presencial: Caja de Compensación Familiar -COMPENSAR
Calle 94 No. 23-43- Bogotá,
Piso: 4: Salón: Sala para 3.

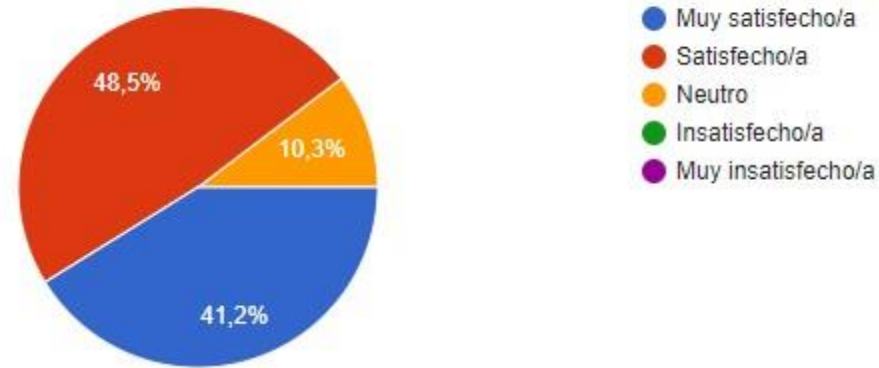
De forma virtual: A través de las redes sociales del FPS –FNC www.fps.gov.co, Facebook live y Youtube; adicionalmente se cuenta con intérprete de **lenguaje de señas** durante la transmisión del evento

Para su consulta, el detalle de la información objeto de la rendición de cuentas. Informe de gestión

4. Encuesta de Satisfacción del evento

¿Cuál es su nivel de satisfacción en relación con el evento?

68 respuestas

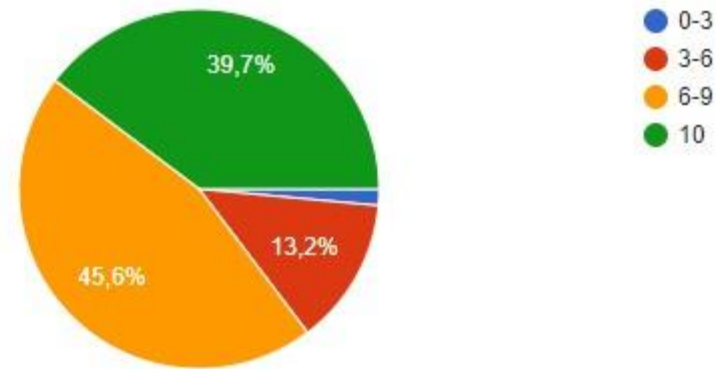


- De las 68 respuestas en la Encuesta de Evaluación diligenciadas a través del formulario virtual se obtuvieron los siguientes resultados.
- El 41,2% manifestó estar muy satisfecho, el 48,5% manifestó estar satisfecho y el 10,3% estuvo neutro.

Encuesta de Satisfacción del evento

Qué calificación le da al evento según su experiencia

68 respuestas

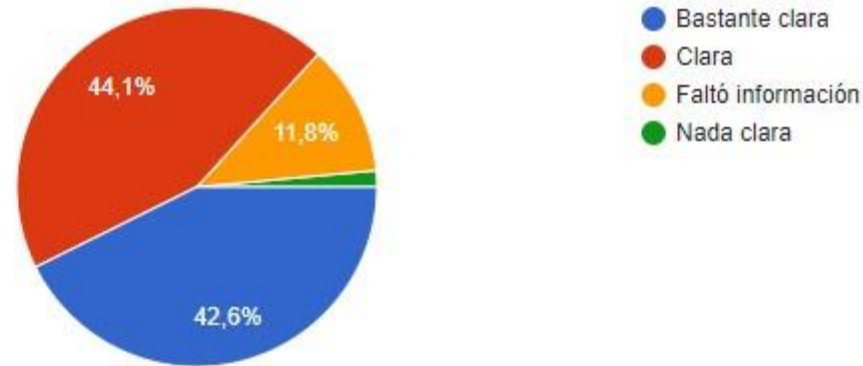


- De las 68 respuestas en la Encuesta de Evaluación de la satisfacción diligenciadas a través del formulario virtual se obtuvieron los siguientes resultados: .
- El 39,7% le dieron una calificación al evento de 10 puntos, el 45,6% calificaron al evento de 6 a 9 puntos, el 13,2% calificaron al evento de 3 a 6 puntos y el 1,5% calificaron al evento de 0 a 3 puntos.

Encuesta de Satisfacción del evento

Qué tan clara fue la información recibida

68 respuestas



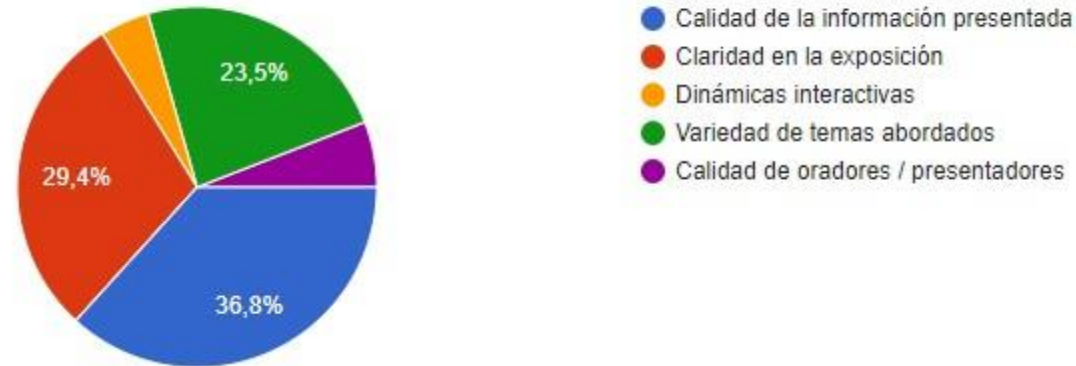
- De las 68 respuestas en la Encuesta de Evaluación de satisfacción la Rendición de Cuentas FPS diligenciadas a través del formulario virtual se obtuvieron los siguientes datos.
- El 42,6% le dieron una calificación de que fue bastante clara la información recibida del evento, y el 44,1% calificaron que fue clara la información recibida, el 11,8% calificaron que faltó información y el 1,5% califica que fue nada clara la información recibida.

Encuesta de Satisfacción del evento

¿Qué aspectos del evento considera que fueron más efectivos o relevantes?

 Copia

68 respuestas



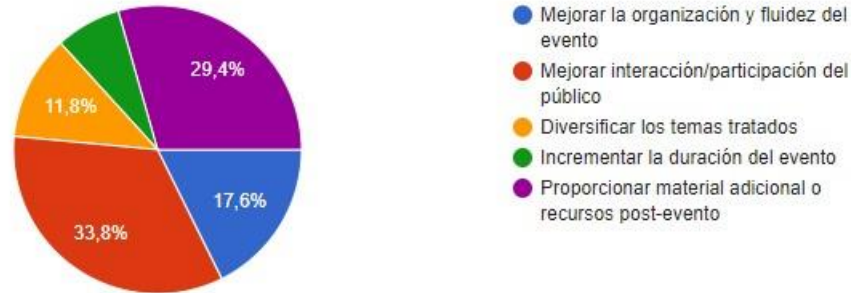
- De las 68 respuestas en la Encuesta de Evaluación de la Rendición de Cuentas FPS diligenciadas a través del formulario virtual se obtuvieron los siguientes datos.
- El 36,8% de los participantes recomendaron mejorar la calidad de información presentada, el 29,4% recomiendan mejorar la claridad de la exposición, el 4,4% recomiendan mejorar las dinámicas interactivas, el 23,5% recomiendan variedad de temas abordados y el 5,9% recomiendan calidad de oradores/presentadores.

Encuesta de Satisfacción del evento

¿Qué áreas específicas cree que podríamos mejorar para futuros eventos de este tipo?

68 respuestas

 Copiar



- El 17,6% de los participantes recomendaron mejorar la organización y fluidez del evento, el 33,8% recomiendan mejorar la interacción /participación del público, el 11,8% diversificar los temas tratados, el 7,4% incrementar la duración del evento, el 29,4% proporcionar material adicional o recursos post evento.
- En los comentarios adicionales, estas fueron las apreciaciones tanto positivas como propositivas para el evento: - Destacaron la puntualidad del evento - Más del 50% de los comentarios consideraron excelente el evento - Recomendaron participación en voz para los asistentes virtuales - Mejorar la calidad del internet

5. INFORME DE REDES Y REGISTROS DEL EVENTO

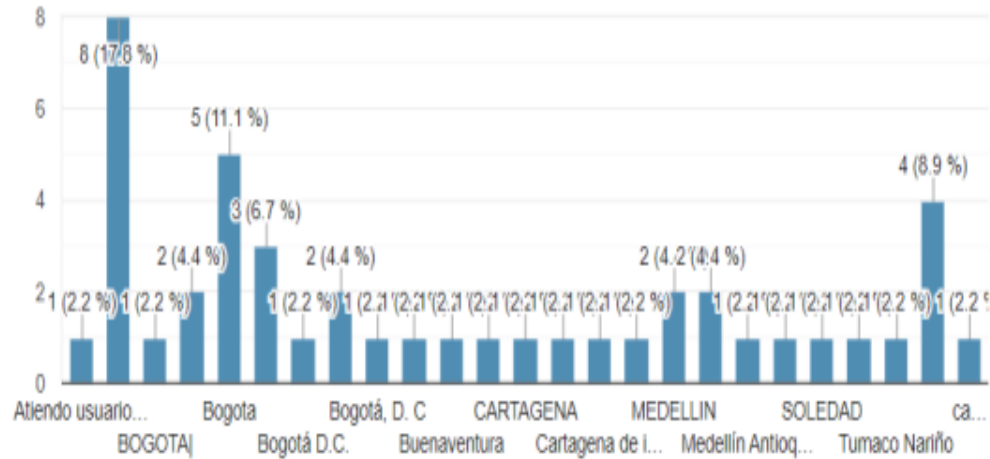
A continuación presentamos las cifras de registro del evento:

Se registró un total de 45 personas de las principales ciudades de Colombia, principalmente de Bogotá, seguida por Medellín y Cartagena. Además, hubo registros de más de 10 organizaciones, entre ellas, Fondo de Pasivo Social.

Ciudad o municipio de residencia



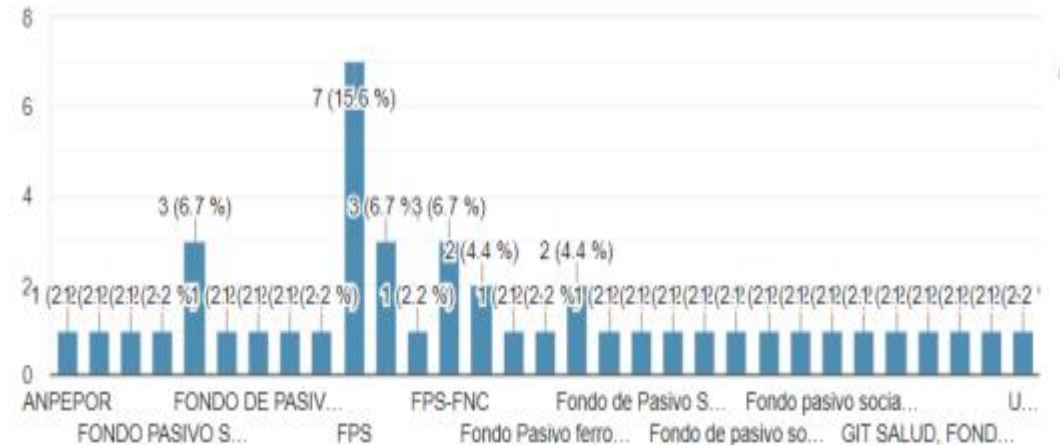
45 respuestas



Organización a la que pertenece



45 respuestas



En YouTube se conectaron 872 personas con la transmisión y hubo más de 40 comentarios en el chat en vivo.



The image shows a YouTube video player interface. At the top left is the logo of the Fondo de Pasivo Social Ferrocarriles Nacionales de Colombia. The main title of the video is "EL FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES DE COLOMBIA" in bold yellow and blue text. Below the title, there is a subtitle: "Tiene el gusto de invitar a sus usuarios y a la ciudadanía en general a participar en la:". The main content of the video is "AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS GESTIÓN 2022" in bold blue and yellow text. At the bottom of the video player, there is a channel name "FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACION..." with 164 subscribers, a "Suscribirse" button, and interaction icons for likes (16), comments, share, download, and crop.

EL FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES DE COLOMBIA
Tiene el gusto de invitar a sus usuarios y a la ciudadanía en general a participar en la:

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS GESTIÓN 2022

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS GESTIÓN 2022
FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACION...
164 suscriptores

Suscribirse

16

Compartir

Descargar

Recortar

En la transmisión oficial a través de Facebook, un total de 173 personas visualizaron el evento de rendición de cuentas y tres de ellos realizaron comentarios en vivo.



El cual puede ser consultado en el link <https://fps.gov.co/informes/rendicion-de-cuentas/67> Carpeta 2022 - INFORME DE REDES

Elaboró: Rodrigo Hernandez Sarabia – profesional O.P.S

Aprobó: María Yaneth Farfán Casallas – Jefe Oficina Asesora de Planeación

MUCHAS GRACIAS